



HP

Vectra VLi 8SF

Corporate PCs

Suomi Svenska
Dansk Norsk



Huomautus

Tämän oppaan tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta.

Tämän oppaan teksti ja ohjeet eivät ole takuu tuotteen ominaisuuksista. Hewlett-Packard ei vastaa tuotteen tai ohjeiden käytöstä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Hewlett-Packard ei takaa sitä, että tämän oppaan tiedot ja ohjeet ovat virheettömiä tai että laitteisto ja ohjelmat sopivat ostajan käyttötarkoituksiin.

Tämän oppaan tekijänoikeus kuuluu Hewlett-Packard Companylle. Kaikki oikeudet pidätetään. Kaikenlainen jäljentäminen, lainaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packard Companyn kirjallista lupaa.

Matrox® on Matrox Electronic Systems Limitedin rekisteröity tavaramerkki.

Adobe™ ja Acrobat™ ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® ja Windows NT® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Pentium® on Intel Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja Celeron™ on Intel Corporationin tavaramerkki.

Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Matrox® är ett varumärke registrerat av Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ och Acrobat™ är varumärken hos Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® och Windows NT® är varumärken registrerade i USA av Microsoft Corporation.

Pentium® är ett varumärke registrerat i USA av Intel Corporation och Celeron™ är ett varumärke hos Intel Corporation.

Bemærk

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Hewlett-Packard påtager sig intet ansvar for dette materiale, inklusive, men ikke begrænset til, underforståede tilsagn om salgbarhed eller egnethed til noget bestemt formål. Hewlett-Packard kan ikke drages til ansvar for fejl i materialet eller for direkte eller indirekte skader som følge af levering eller brug af dette materiale.

Dette dokument indeholder oplysninger, der tilhører Hewlett-Packard og er beskyttet af ophavsret. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard Company.

Matrox® er et varemærke registreret af Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ og Acrobat™ er varemærker registreret af Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® og Windows NT® er varemærker registreret i U.S.A. af Microsoft Corporation.

Pentium® er et registreret varemærke og Celeron™ er et varemærke der tilhører Intel Corporation.

Les dette

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Hewlett-Packard gir ingen garantier av noe slag med hensyn til dette materialet, inkludert, men ikke begrenset til, implisitte garantier om salgbarhet og egnethet for bestemte formål. Hewlett-Packard skal ikke holdes ansvarlig for feil eller tilfældige eller konsekvensmessige skader i forbindelse med fremskaffelsen av, ytelsen til eller bruken av dette materialet. Dette dokumentet inneholder informasjon som er beskyttet av lov om opphavsrett. Alle rettigheter forbeholdt. Ingen deler av dette dokumentet kan fotokopieres, reproduceres eller oversettes til andre språk uten forhåndsgitt skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company.

Matrox® er et registrert varemerke for Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ og Acrobat™ er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® og Windows NT® er USA-registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Pentium® er et registrert varemerke og Celeron™ er et varemerke for Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

Sisällys - Innehåll - Indhold - Innhold

Suomi - Osa 1

1 Tietokoneen kokoaminen ja käyttäminen	5
2 Yleisten ongelmien ratkaiseminen	17
3 Laitteistokomponenttien vaihtaminen	25
Määritykset ja takuu	41

Svensk- Del 2

1 Att installera och använda datorn	55
2 Grundläggande felsökning	67
3 Installera hårdvarukomponenter	75
Bestämmelser och garantivillkor	91

Dansk- Del 3

1 Opsætning og brug af PC'en	105
2 Grundlæggende problemløsning	117
3 Udskiftning af tilbehør i PC'en	125
Lovmæssige bestemmelser og mangelfhjælpning	141

Norsk- Del 4

1 Installere og bruke PCen.....	155
2 Grunnleggende problemløsning.....	167
3 Bytte ut maskinvarekomponenter	175
Informasjon om forskrifter og garantier	191

Brukerhåndbok

Denne håndboken er beregnet på alle som skal

- installere PCen for første gang
- løse problemer med PCen
- skifte ut maskinvarekomponenter
- finne ut hvor det finnes mer informasjon og støtte

Vi anbefaler at du leser informasjonen om ergonomi før du bruker Pcen. Se HPs *Working in Comfort*-web-side www.hp.com/ergo/ for mer informasjon.

Viktig informasjon om sikkerhet

ADVARSEL

Av sikkerhetshensyn må du aldri ta av dekslet på PCen uten først å koble fra strømkabelen og eventuelle forbindelser til et telekommunikasjonsnettverk. Sett alltid dekslet på plass før du slår på PCen igjen.

Det er fare for eksplosjon hvis batteriet installeres feil. Forsøk aldri å lade opp, demontere eller brenne det gamle batteriet. Bruk bare samme eller tilsvarende type batteri som anbefales av produsenten. Batteriet i denne PCen er et litium-batteri som ikke inneholder tungmetaller. Av miljøhensyn bør det allikevel ikke kastes i husholdningsavfallet. Returner brukte batterier til forretningen der du kjøpte dem, til forhandleren der du kjøpte PCen eller til HP slik at de kan gjenvinnes eller kasseres på en miljømessig forsvarlig måte. Brukte batterier mottas vederlagsfritt.

Hvis du har modem:

Ikke forsøk å koble dette produktet til telefonlinjen i tordenvær. Installer aldri telefonkontakter i fuktige/våte omgivelser hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Berør aldri uisolerte telefonledninger eller terminaler hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Vær forsiktig når du installerer eller endrer telefonlinjer. Unngå å bruke telefoner (annet enn trådløse) i tordenvær. Det kan være fare forbundet med lynnedslag.

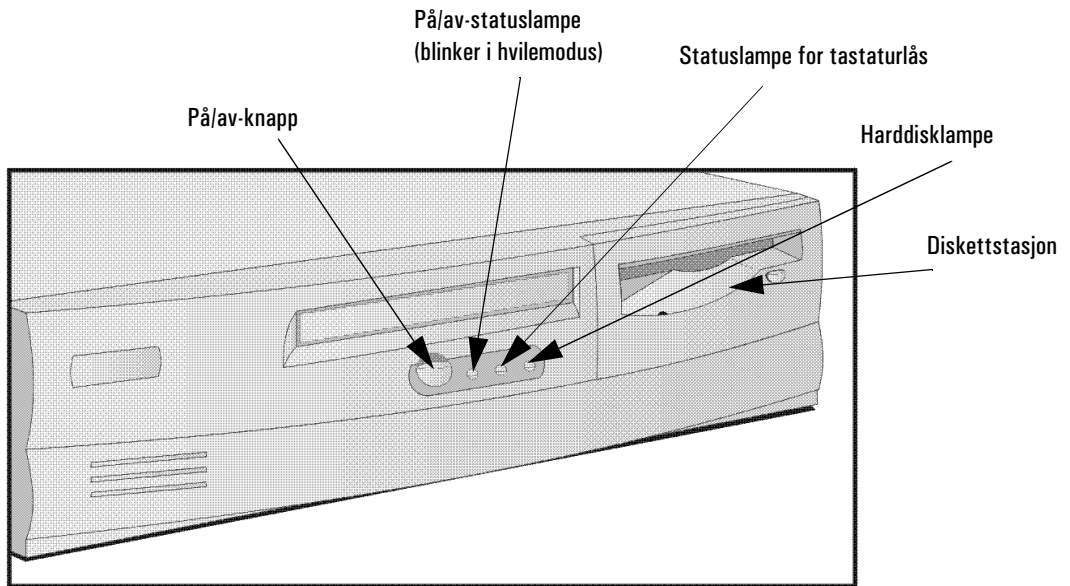
Ikke forsøk å bruke telefonen til å rapportere en gasslekkasje i nærheten av lekkasjen.

Du må aldri berøre eller ta ut kommunikasjonskortet uten først å koble fra forbindelsen til telefonnettverket.

Ta vare på utstyret

FORSIKTIG

For å unngå skade når CD-ROM-stasjonen brukes må du ikke berøre linsen.



Installere og bruke PCen

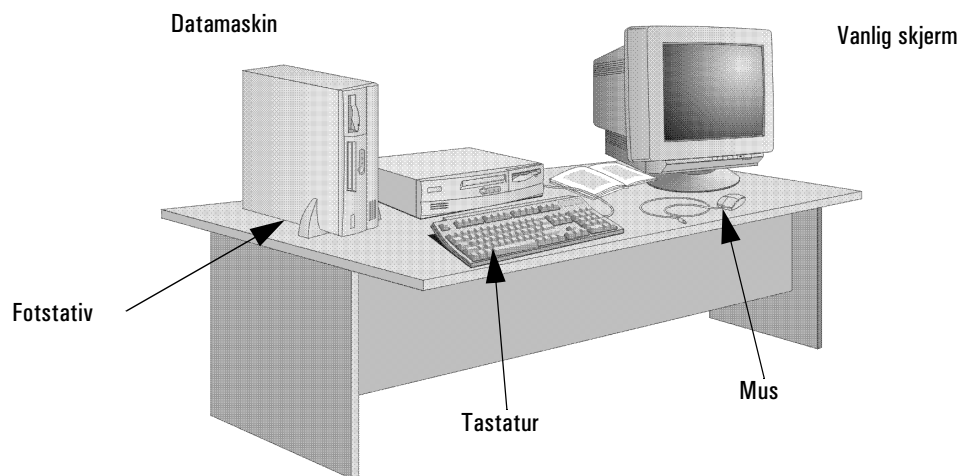
Dette kapitlet forklarer hvordan du installerer og bruker PCen.

1 Installere og bruke PCen

Pakke ut PCen

ADVARSEL

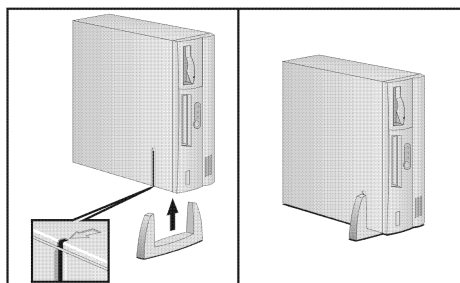
Hvis du er i tvil om du greier å løfte PCen eller skjermen, bør du ikke forsøke uten hjelp.



Plasser PCen på et stødig skrivebord i nærheten av lett tilgjengelige strømuttak, og med nok plass til tastatur, mus og eventuelt annet utstyr. Du kan bruke PCen som en bordmodell eller feste fotstativet slik at den blir som en minitårnhet.

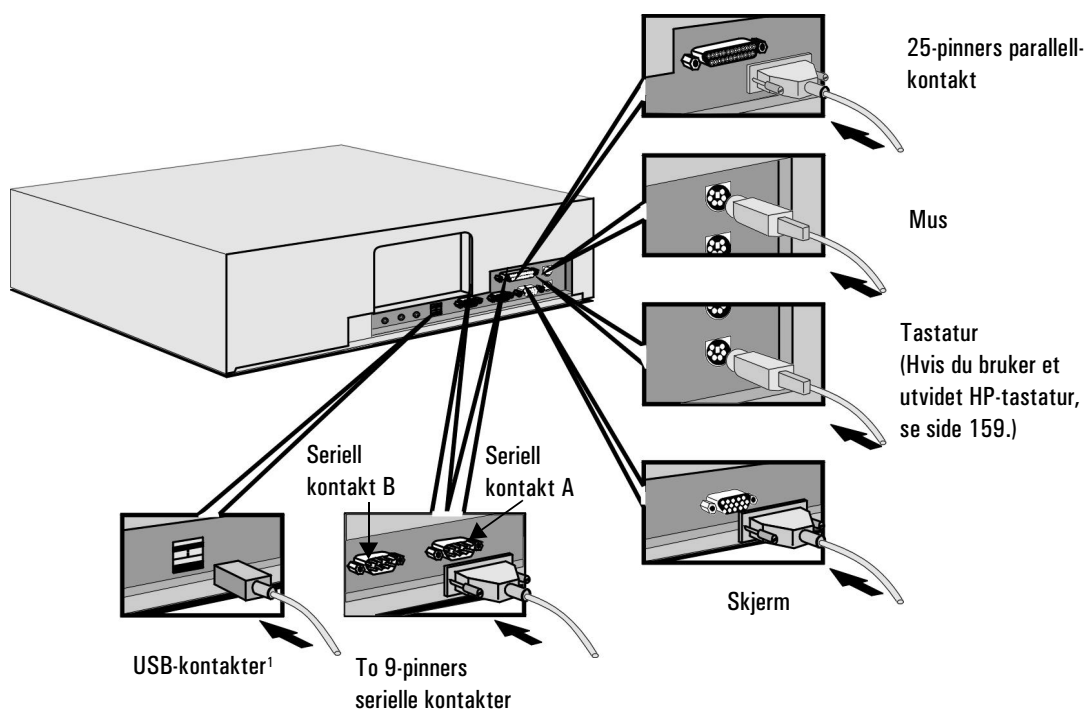
Feste fotstativet

- 1 Juster stativet etter pilen på PCens deksel.
- 2 Skyv stativet på PCen.



Koble til mus, tastatur, skjerm og skriver

Koble til musen, tastaturet, skjermen og skriveren på baksiden av datamaskinen. *Kontaktene er utformet slik at de bare passer én vei.*



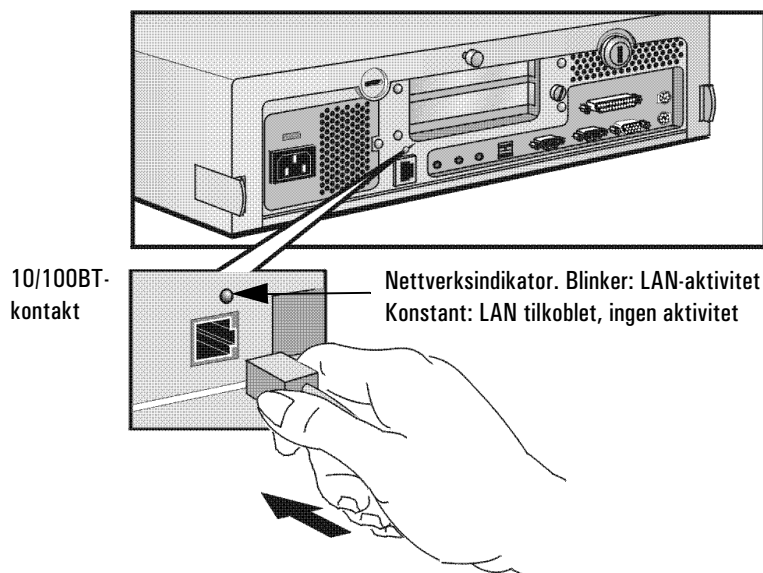
Se håndboken som fulgte med skriveren, hvis du trenger mer informasjon om hvordan du kobler skriveren til PCen.

1. USB støttes av: a) siste versjon av Windows 95 (forhåndsinstallert på noen modeller); b) Windows 98.

Koble til et nettverk

La nettverksadministratoren få vite at du kobler PCen til nettverket.

Koble nettverkskabelen til RJ-45 UTP (Unshielded Twisted Pair) LAN-kontakten.



Hvis du installerer et nettverkskort, må du deaktivere PCens integrerte nettverksfunksjon under **Advanced** ⇨ **PCI Configuration**-avsnittet i *Setup*-programmet. Se *Troubleshooting and Upgrade Guide* som er tilgjengelig fra HPs Support-webseite.

Hvis du installerer et nettverkskort fra en annen leverandør, må du lese installerings- og konfigureringsinformasjonen på HPs Support-webseite. Gå til **LAN Card Ready**-avsnittet på adressen www.hp.com/go/vectrasupport.

Koble til multimedieutstyr (bare noen modeller)

ADVARSEL

Skru alltid ned volumet før du kobler til hodetelefoner eller høyttalere for å unngå ubehag ved uventet lyd. Å lytte til høy lyd i lengre perioder kan skade hørselen permanent. Før du setter på hodetelefonene, bør du henge dem rundt halsen og skru volumet ned. Når du setter på hodetelefonene, skrur du volumet langsomt opp til du finner et komfortabelt nivå. Når du hører komfortabelt og klart uten forvrengninger, lar du volumkontrollen stå i den posisjonen.

Hvis du har modem:

Ikke forsøk å koble dette produktet til telefonlinjen i tordenvær. Installer aldri telefonkontakter i fuktige/våte omgivelser hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Berør aldri uisolerte telefonledninger eller terminaler hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet.

Vær forsiktig når du installerer eller endrer telefonlinjer. Unngå å bruke telefoner (annet enn trådløse) i tordenvær. Det kan være fare forbundet med lynnedslag.

Ikke forsøk å bruke telefonen til å rapportere en gasslekkasje i nærheten av lekkasjen. All inn- og utdata er ekstra sikre lavspenningskretser, unntatt telefon- og linjekontaktene som er spenningskretser for telekommunikasjonsnettverk.

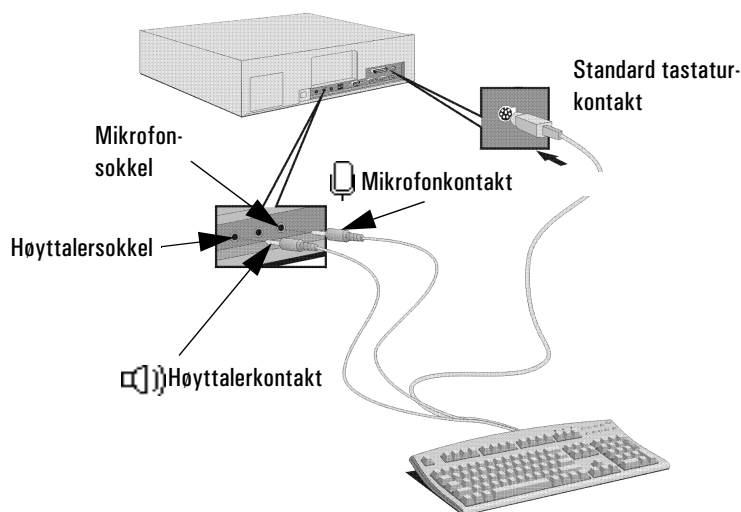
Koble alltid vertsmaskinen fra eventuelle analoge telefonkretser før du tar av noen deksler.

Du må aldri berøre eller ta ut kommunikasjonskortet uten først å koble fra forbindelsen til telefonnettverket.

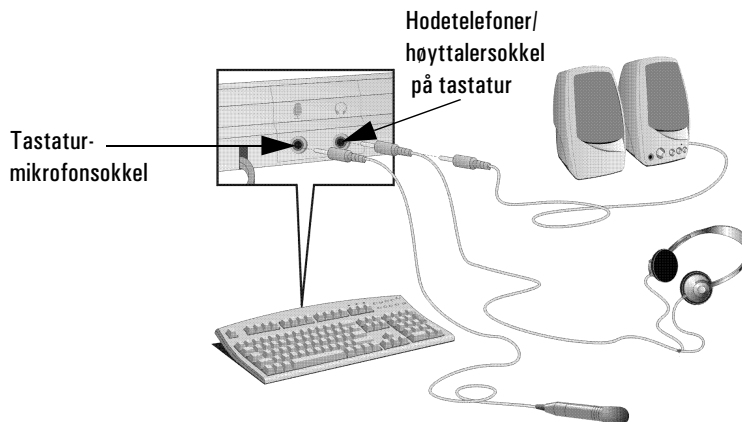
1 Installere og bruke PCen

Koble til multimedieutstyr (bare noen modeller)

1 Koble HP-multimedietastaturet til PCen.



2 Koble mikrofonen og hodetelefonene/høyttalerne til tastaturet.



3 På baksiden av PCen kan du koble til annet lydutstyr, som CD-spiller, i den gjenværende lydkontakten (inndata).

MERK

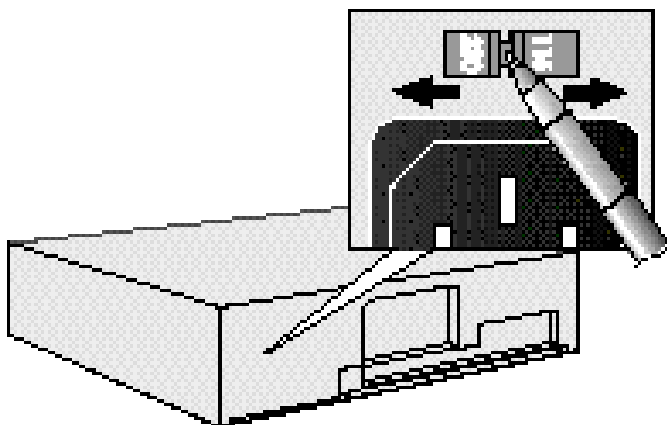
Hvis du installerer et lydkort, må du deaktivere PCens integrerte lydfunksjon i **Advanced ⇄ Integrated Audio Interface**-delen i *Setup*-programmet. Se *Troubleshooting and Upgrade Guide* som er tilgjengelig fra HPs Support-website.

Koble til strømkablene

ADVARSEL

Av sikkerhethensyn skal utstyret alltid kobles til et jordet vegguttak. Bruk alltid en strømkabel med jordet plugg, som den som leveres sammen med utstyret eller som er i samsvar med nasjonale forskrifter. Denne PCen kobles fra strøm ved å koble strømkabelen fra strømuttaket. Det betyr at PCen må plasseres i nærheten av et lett tilgjengelig uttak.

Spennings-
valgbryter



- 1 Ta av etiketten som dekker PCens strømkontakt, og *forsikre deg om at spenningsinnstillingen er riktig for ditt land.* (Spenningen fastsettes under produksjon og skulle allerede være riktig.)
- 2 Koble strømkablene til skjermen og datamaskinen. (*Kontaktene er utformet slik at de bare passer én vei.*)
- 3 Koble skjermens og datamaskinens strømkabler til et jordet strømuttak.

Starte PCen for første gang

Hvis PCen har forhåndsinstallert programvare, vil den initialiseres første gang du starter PCen. Denne prosessen installerer programvaren for ditt språk og konfigurerer den for maskinvaren som er installert i datamaskinen (du kan endre innstillingene etter at programvaren er initialisert).

Initialisere programvaren

MERK

Du må IKKE slå AV PCen mens programvaren initialiseres. Det kan gi uventede resultater.

- 1 Slå på skjermen og deretter PCen.

Når PCen er slått på, vises Vectra-logoen. PCen utfører en POST-test (Power-On-Self-Test). Trykk på **[Esc]** hvis du vil se POST-detaljene på HPs oversiktsbilde.

Hvis det oppdages en feil under POST-testen, vises feilen automatisk. Du kan bli bedt om å trykke på **[F2]** for å starte *Setup*-programmet slik at du kan rette feilen.

- 2 Programvareinitialiseringen starter.
- 3 Når initialiseringen er fullført, klikker du på OK. PCen vil starte på nytt.

Når PCen har startet på nytt

- ☐ Ordne arbeidsmiljøet med tanke på komfort (se **Programmer** ⇄ **HP Info** ⇄ **Arbeide komfortabelt** for detaljer).
- ☐ Juster skjermens lysstyrke og kontrast i samsvar med dine behov. Hvis skjermbildet ikke fyller hele skjermen eller ikke er midtstilt, justerer du det ved hjelp av kontrollene på skjermen. Se håndboken til skjermen for detaljer.
- ☐ Installer programvaren du vil bruke.

Bytte operativsystem

Hvis du bytter til et annet operativsystem, må du kontrollere at **PnP Operating System**-feltet på **Main**-menyen i *Setup*-programmet har riktig verdi. (Start PCens Setup-program ved å starte PCen på nytt og trykke på **F2** under oppstarten.)

- For Plug and Play-operativsystemer som Windows 95 og Windows 98 setter du **PnP Operating System**-feltet til **Yes**.
- For operativsystemer som ikke er Plug and Play, som Windows NT 4.0, setter du dette feltet til **No**.

Slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet hvis du ikke vet om det er et Plug and Play-operativsystem eller ikke.

Stoppe PCen

Når du skal stoppe PCen, må du først kontrollere at du har avsluttet alle applikasjoner. Bruk deretter operativsystemets Avslutt-kommando på **Start**-menyen.

Bruke strømstyring

Med strømstyring kan du redusere PCens strømforbruk ved å senke PCens aktivitet når den er ledig.

HPs Setup-program

Du kan konfigurere strømstyring i HP *Setup*-programmet. Se "Elementer på Power-menyen" i HPs *Setup*-program. (Start *Setup*-programmet ved å starte PCen på nytt og trykke på **F2** under oppstarten.)

Strømstyring via operativsystemet

Operativsystemer som Windows NT 4.0 og Windows 95 har forskjellige strømstyringsfunksjoner. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til operativsystemet.

EPA- og Energy Star® samsvar

Som partner i Energy Star® har HP bestemt at dette produktet er i samsvar med Energy Star®-retningslinjene for strømstyring.

Administrasjonsmuligheter

PCen har mange administrasjonsfunksjoner. Den leveres med forhåndsinstallert HP TopTools, et verktøy for administrasjon av maskinvare. Du finner mer informasjon om TopTools ved å klikke på **Programmer** ⇄ **HP DMI** eller koble deg til HPs webadresse **www.hp.com/toptools**.

Programvare og drivere

Under "Software and Drivers" på HPs webadresse **www.hp.com/go/vectrasupport** kan du laste ned de siste driverne og BIOS for din PC.

Tilleggsinformasjon og hjelp

Informasjon som du finner på PCens harddisk

Du finner tilleggsinformasjon om PCen på harddisken. Denne informasjonen omfatter:

- Få informasjon - opplysninger om hvor du finner informasjon om PCen, inkludert koblinger til nyttige HP-websider.

Windows-brukere finner denne informasjonen ved å klikke på **Start**-knappen og deretter på **Programmer** ➔ **HP Info** ➔ **HP Vectra VL**.

- Arbeide komfortabelt - veiledning om ergonomi.

Windows-brukere finner denne informasjonen ved å klikke på **Start**-knappen og deretter på **Programmer** ➔ **HP Info** ➔ **Arbeide komfortabelt**.

Informasjon om HPs Support-websider

På HPs websider finner du et bredt spekter med informasjon, inkludert nedlastbar dokumentasjon, service- og støttealternativer og de siste versjonene av drivere og hjelpeprogrammer.

Håndbøker for PCen

Under "Manuals" på HP Vectra Support-siden www.hp.com/go/vectrasupport kan du laste ned dokumentasjon for PCen. Dokumentene er i Adobe Acrobat-format (PDF).

Tilgjengelig dokumenter:

- *Using Sound*. Beskriver hvordan du får mest ut av lydsystemet, inkludert informasjon om konfigurering og problemløsning.
- *Troubleshooting and Upgrade Guide*. Beskriver hvordan du løser problemer og installerer tilleggsutstyr. Den inneholder også informasjon om tekniske funksjoner og sikkerhetsfunksjoner. Håndboken er beskrevet i detalj i neste avsnitt.

1 Installere og bruke PCen

Tilleggsinformasjon og hjelp

- *Service Handbook*-kapitler. Inneholder informasjon om oppgraderings- og erstatningsdeler, inkludert HP-delenumre.
- *Technical Reference Manual*. Teknisk informasjon om systemkomponenter som systemkort, brikkesett og BIOS.

Besøk websiden med jevne mellomrom slik at du kan laste ned eventuelle nye dokumenter når de blir tilgjengelige for din PC.

Troubleshooting and Upgrade Guide

Denne håndboken er et nedlastbart dokument i Acrobat-format (PDF). Det inneholder detaljert informasjon om

- problemløsning.
- installering av tilleggsutstyr, inkludert
 - installering av minne
 - installering av masselagerenheter
 - installering av tilleggskort
 - installering av festekabel
 - utskifting av batteri
 - installering av festebrakett.
- funksjoner for sikkerhet og administrasjon
- teknisk informasjon om PCen, inkludert
 - systemkortbrytere
 - IRQer, DMAer og I/U-adresser som brukes av PCen

Problemløsningsinformasjonen i *Troubleshooting and Upgrade Guide* er mer detaljert enn informasjonen i denne håndboken.

MERK

Du må ha Adobes Acrobat Reader på PCen for å kunne lese og skrive ut *Troubleshooting and Upgrade Guide*. Hvis Acrobat Reader ikke er installert i systemet ditt, kan du laste det ned gratis fra Adobes webadresse **www.adobe.com**.

Laste ned Troubleshooting and Upgrade Guide

Når du skal laste ned *Troubleshooting and Upgrade Guide*, kobler du deg til HP Vectra Support-adressen **www.hp.com/go/vectrasupport**, leter under "Manuals" og velger din PC.

Grunnleggende problemløsning

Dette kapitlet hjelper deg med å løse problemer med PCen. Det inneholder informasjon om:

- Håndtere vanlige problemer med PC og maskinvare
- Bruke HPs diagnoseprogram for maskinvare, DiagTools
- Ofte stilte spørsmål
- Hva du kan gjøre hvis du trenger mer hjelp
- Hewlett-Packards støtte- og informasjonstjenester

Du finner mer detaljert informasjon i *Troubleshooting and Upgrade Guide*, som er tilgjengelig fra HPs webadresse

www.hp.com/go/vectrasupport.

2 Grunnleggende problemløsning

Hvis PCen ikke starter som den skal

Hvis PCen ikke starter som den skal

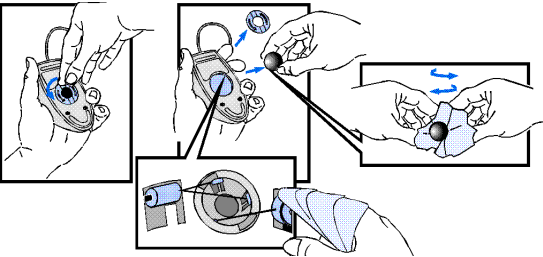
PCen slås ikke på	
Har du kontrollert at...	Hvordan
PCens strømkabel er riktig tilkoblet?	Koble strømkabelen til et jordet strømuttak som virker, og til PCen.

POST-testen resulterer i en feil	
En melding på skjermen eller en lydkode betyr at det er et konfigurasjonsproblem i PCen.	
Har du kontrollert...	Hvordan
den delen av konfigurasjonen der POST-testen oppdaget en feil?	Se <i>Troubleshooting and Upgrade Guide</i> som er tilgjengelig fra HPs webside www.hp.com/go/vectrasupport

Maskinvareproblemer

Skjermen virker ikke...	
PCens strømindikatorlampe virker, men skjermen forblir blank.	
Har du kontrollert at...	Hvordan
skjermen er slått PÅ (LED-lampen er tent?	Se håndboken til skjermen for å finne en forklaring til LED-signalene (grønn, oransje eller blinkende).
skjermens strømkabel er riktig tilkoblet?	Koble til strømkabelen. Forsikre deg om at den er koblet til et jordet uttak som virker og til skjermen.
lysstyrke og kontrast er riktig innstilt?	Kontroller innstillingene ved hjelp av skjermens OSD (on-screen display) eller ved å bruke kontrollene foran på skjermen.
Du ser et skjermbilde under oppstart, men så blir skjermen blank	
Har du kontrollert at...	Hvordan
skjerminnstillingene i PCen er kompatible med skjermen?	<ul style="list-style-type: none">Windows NT: Start VGA-modus når du får melding om det under oppstart. Tilbakestill deretter oppløsningen.Windows 95: Start PCen på nytt. Vectra-skjermbildet vises. Når du hører en pipetone, trykker du på F8 og starter deretter PCen i sikkermodus. Dobbeltklikk på Skjerm-ikonet i Kontrollpanel og klikk på Innstillinger-knappen. Bruk glidebryteren til å tilbakestille oppløsningen.

Tastaturet virker ikke ..	
Har du kontrollert at...	Hvordan
tastaturkabelen er riktig tilkoblet?	Koble kabelen til riktig kontakt på baksiden av PCen.
at tastaturet er rent og at ingen taster sitter fast?	Kontroller at alle tastene har samme høyde og at ingen sitter fast.
at selve tastaturet ikke er defekt?	Bytt ut tastaturet med et som du vet virker, eller forsøk tastaturet på en annen PC.
at du bruker riktig driver?	Last ned den siste driveren fra HPs webside www.hp.com/go/vectrasupport
Hvis PCen starter, men du fremdeles har problemer...	Kjør DiagTools. Se side 170.

Musen virker ikke...	
Har du kontrollert at...	Hvordan
musekabelen er riktig tilkoblet?	1 Slå av PCen. 2 Koble kabelen til riktig kontakt på baksiden av PCen.
du bruker riktig driver? Hvis du bruker HPs mus med utvidede funksjoner, må du kontrollere at du har installert riktig driver. Denne driveren leveres sammen med musen.	Last ned den siste driveren fra HPs webside www.hp.com/go/vectrasupport
at musen er ren?	Rengjør musekulen slik det er vist nedenfor.
	
at musen ikke er defekt?	Bytt ut musen med en som du vet virker, eller forsøk musen på en annen PC.
Hvis PCen starter men du fremdeles har problemer...	Kjør DiagTools. Se side 170.

POST-testen angir en feil	
Har du kontrollert...	Hvordan
innstillingene i Setup-programmet?	1 Start PCen på nytt. 2 Når meldingen F2 Setup vises, trykker du på F2 -tasten. ¹
PCens oversiktsbilde?	Slå på eller omstart PCen. Når meldingen F2 Setup vises, trykker du på Esc . Trykk deretter på Pause for å beholde oversiktsbildet på skjermen. Trykk på en hvilken som helst tast for å fortsette.

1. Du finner mer informasjon om Setup-programmet i *Troubleshooting and Upgrade Guide*, som er tilgjengelig fra HPs webadresse **www.hp.com/go/vectrasupport**.

HP DiagTools diagnoseprogram for maskinvare

DiagTools, som er diagnoseprogrammet for Vectra-maskinvare, hjelper deg med å diagnostisere maskinvarerelaterte problemer på HP Vectra-PCer og PC-arbeidsstasjoner.

Det består av en rekke verktøy som hjelper deg med å

- kontrollere systemkonfigurasjonen og verifisere at den virker riktig
- diagnostisere maskinvarerelaterte problemer
- gi nøyaktig informasjon til HPs støttepersonell slik at de kan løse eventuelle problemer raskt og effektivt

Du finner mer informasjon om hvordan og hvor du skal installere dette programmet, i *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, som er tilgjengelig fra HPs webadresse i PDF-format (Adobe Acrobat).

Hvor får jeg tak i
DiagTools?

DiagTools er på *Recovery CD-ROM*-platen som ble levert sammen med PCen. Du kan også laste ned siste versjon av dette programmet fra HPs webadresse **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Starte DiagTools

Slik starter du DiagTools:

- 1 a Sett inn PCens Recovery CD-ROM-plate i CD-ROM-stasjonen, eller
b Lag en diagnosediskett ved hjelp av **diaginst.bat** i **C:\DMI\HPDIAGS** eller TopTools, og sett disketten inn i diskettstasjonen.
- 2 Start PCen på nytt.
- 3 PC vil starte opp fra CD-ROM-stasjonen eller diskettstasjonen og vise en meny. Velg alternativet som kjører DiagTools.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen for å utføre diagnosetestene.

Dette verktøyet vil automatisk finne ut av hele maskinvarekonfigurasjonen før noen av testene kan utføres.

Ofte stilte spørsmål

Sp: Hvordan kan jeg få hjelp til å installere LAN-kort i PCen?

Sv: Se LAN Card Ready-avsnittet på webadressen

www.hp.com/go/vectrasupport. Her finner du informasjon om kjente LAN-kort og installeringsinformasjon for drivere til LAN-kort.

Sp: Hvor finner jeg informasjon om installering av tilleggsutstyr i PCen?

Sv: Troubleshooting and Upgrade Guide inneholder detaljert informasjon om installering av tilleggsutstyr. Den er tilgjengelig fra HPs webadresse **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Sp: Hvordan kan jeg reinstallere PCens operativsystem?

Sv: Bruk CD-ROM-platen for gjenoppretting av programvare. Denne leveres sammen med PCen.

Sp: Hvordan kan jeg være sikker på at programvaren og maskinvaren som jeg vil installere i PCen, er kompatibel?

Sv: Se Tested Product List på **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Sp: Hvorfor kjører PCen langsomt/produserer merkelige meldinger?

Sv: PCen kan være infisert av virus. Kjør antivirus-programmet som er forhåndsinstallert på PCen.

Hvis problemet vedvarer, kan du oppdatere PCens BIOS. Du kan laste ned BIOS og oppdateringsinstruksjoner fra **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Sp: Jeg har hatt problemer med PCen helt siden jeg installerte ny programvare. Hva kan jeg gjøre?

Sv: Avinstaller programvaren for å se om dette løser problemet. Hvis problemet vedvarer, kan du kontakte programvareprodusenten for å få hjelp eller informasjon om kjente kompatibilitetsproblemer.

Sp: Min nylig installerte maskinvare kommer i konflikt med en annen enhet. Hvordan løser jeg dette problemet?

Sv: Start PCens Setup-program ved å trykke på **F2** under oppstart. Deaktiver **Integrated Audio Interface** på **Advanced**-menyen.

Sp: Hvordan deaktiverer jeg de integrerte lydfunksjonene i PCen hvis jeg installerer et annet lydkort?

Sv: Velg **Kontrollpanel** fra **Start**-menyen. Klikk på **Multimedia** ➡ **Avansert**. Klikk på **Lydenhet-ikonet** og klikk på valgknappen for **Ikke bruk lydfunksjoner for denne enheten**.

2 Grunnleggende problemløsning

Ofte stilte spørsmål

Sp: Kan jeg bruke USB-maskinvareenheter sammen med alle operativsystemene som er forhåndsinstallert på PCen?

Sv: Nei. USB støttes bare av Windows 95 og Windows 98.

Sp: Hvordan kan jeg avslutte PCen enkelt og sikkert?

Sv: Med programavslåingsfunksjonen på Vectra-PCer kan du avslutte/slå av PCen ved ganske enkelt å trykke på på/av-knappen.

Sp: Er min PC År 2000-kompatibel?

Sv: Alle nye Vectra-PCer er utformet for å håndtere overgangen til år 2000 uten problemer. Du finner mer informasjon på HPs Year 2000-website på www.hp.com/year2000.

Sp: Hvordan kan jeg høre lyd fra applikasjoner?

Sv: Kontroller at multimedieutstyret er riktig installert (se kapittel 1). Kontroller at applikasjonene er riktig konfigurert. Velg **Start ⇄ Programmer ⇄ Tilbehør ⇄ Multimedia ⇄ Volumkontroll**. Kontroller at det ikke er valgt demping. Juster volumet inntil du hører lyd.

Sp: Hvor finner jeg informasjon om de siste HP-driverne?

Sv: www.hp.com/go/vectrasupport.

Trenger du mer hjelp?

Se *Troubleshooting and Upgrade Guide* for mer detaljert informasjon. Denne håndboken er tilgjengelig fra HPs webadresse

www.hp.com/go/vectrasupport.

Tips for problemløsning:

- Start PCen på nytt for å se om problemet oppstår igjen.
- Kjør HP DiagTools. Du kan lage en maskinvareprofil for PCen (Support Ticket) som så kan fakses eller sendes til støttepersonell. Se side 170 for informasjon om DiagTools.
- Besøk HPs webadresse **www.hp.com/go/vectrasupport** for å se om dette er et kjent problem.
- Oppdater PCens BIOS (Basic Input/Output System). Siste versjon av BIOS for din PC og instruksjoner for hvordan du oppdaterer BIOS, er tilgjengelig fra HPs webadresse **www.hp.com/go/vectrasupport**.
- Registrer problemdetaljene slik at du kan gi en nøyaktig beskrivelse. Se “Samle inn informasjon om PCen før du kontakter støttepersonell” på side 174.
- Forsøk å finne ut om det er noe du har gjort som kan ha forårsaket problemet.
- Hvis det er mulig, bør du starte systemet og ha det i nærheten når du ringer.
- Kontakt din nærmeste HP-forhandler, eller kontakt HPs støttepersonell utenom de mest belastede tidspunktene (sen morgen og tidlig ettermiddag). Se “Hewlett-Packards støtte- og informasjonstjenester” på side 174 for mer informasjon.

Hewlett-Packards støtte- og informasjonstjenester

Du kan lære mer om HPs service og støtte hvis du besøker webadressen

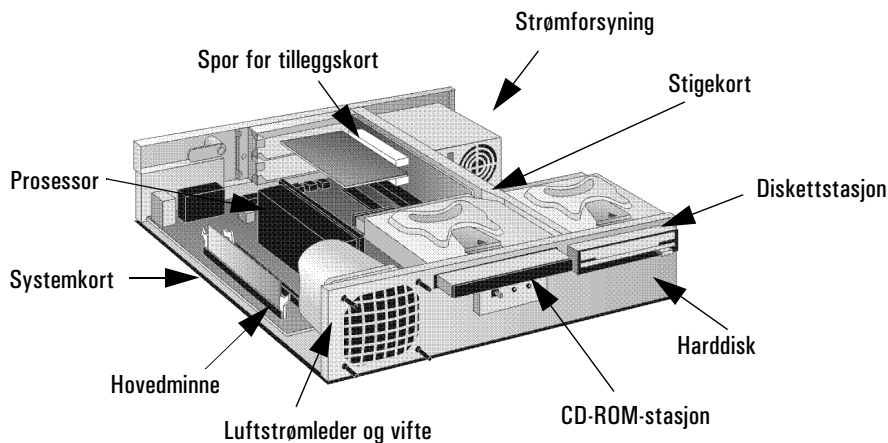
www.hp.com/go/vectrasupport.

Samle inn informasjon om PCen før du kontakter støttepersonell

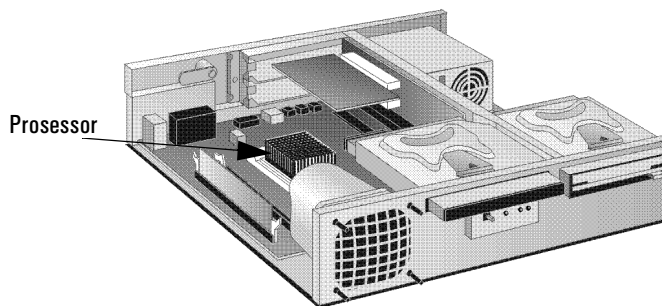
Noter ned noe av informasjonen nedenfor på et papirark. Dette vil være til hjelp for HPs støttepersonell slik at de kan håndtere problemet raskt og effektivt:

Beskrivelse av PCen	
Modellnummer	Se etiketten nederst på høyre side av PCen.
Serienummer	Se etiketten nederst på høyre side av PCen.
RAM <ul style="list-style-type: none">Antall megabyte installertHP RAM eller RAM fra annen produsent	<ul style="list-style-type: none">Mengden RAM vises på oversiktsbildet, som åpnes ved å trykke på Esc under oppstart.Det kan være noen kompatibilitetsproblemer med RAM fra andre produsenter.
Spørsmål eller problem	
Skriv en kort beskrivelse av problemet	
Hyppighet	Hvor ofte har problemet oppstått?
Kjører OK?	Hvor lenge har PCen kjørt normalt?
Nylige endringer	Har du gjort endringer i PCen nylig?
Maskinvarekonfigurasjon	
Hvilken BIOS-versjon brukes?	BIOS-versjonen vises på oversiktsbildet, som åpnes ved å trykke på Esc under oppstart.
Endringer i BIOS-parametere?	Oppstod problemet etter at det ble gjort endringer i BIOS ved hjelp av Setup-programmet?
Lag en liste over spor og avbrudd som brukes av tilleggskort (som LAN, lyd og SCSI)	Dette er for å kontrollere om det er avbruddskonflikter. Du finner IRQene ved å kjøre DiagTools (se side 170), og spornumrene på oversiktsbildet, som åpnes ved å trykke på Esc under oppstart.
Operativsystem	
Bruker du det opprinnelige operativsystemet som var forhåndsinstallert på PCen?	
Hvis nei, hvilken versjon av operativsystemet bruker du?	<ul style="list-style-type: none">Velg Innstillinger ➔ Kontrollpanel fra Start-menyen. Klikk på System-ikonet. Operativsystemversjonen vises under System.
Eventuelle feilmeldinger generert av operativsystemet	Skriv den nøyaktige meldingsteksten.
Eventuelle feil under oppstart (Power-On Self Test). Dette testen kontrollerer alle installerte komponenter.	Alle POST-feil vil vises på skjermen eller signaliseres ved hjelp av lydkoder.

Med en Pentium-prosessor



Med en Celeron-prosessor



Bytte ut maskinvarekomponenter

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du bytter ut maskinvarekomponenter. Du finner informasjon om oppgradering av PCen, interne komponenter og installering av tilleggsutstyr, i *Troubleshooting and Upgrade Guide*, som er tilgjengelig fra HPs webadresse www.hp.com/go/vectrasupport.

3 Bytte ut maskinvarekomponenter

Før du begynner

Før du begynner

Les dette avsnittet før du bytter ut noen komponenter.

ADVARSEL

Ta aldri av PCens deksel uten først å koble fra strømkabelen og eventuelle forbindelser til et telekommunikasjonsnettverk. Sett alltid på plass dekselet før du slår på PCen igjen.

FORSIKTIG

Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter.

Slå AV alt utstyr. Ikke la klærne berøre utstyret.

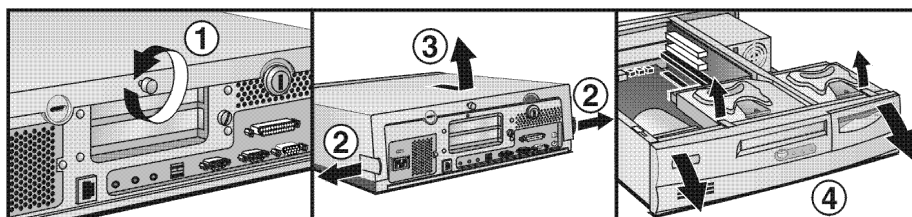
Du kan lade ut statisk elektrisitet ved å legge pakningen med tilleggsutstyret oppå PCen mens du tar utstyret ut av pakningen. Berør utstyret så lite som mulig og med forsiktighet.

Ta av og sette på plass dekselet og frontpanelet

Ta av dekselet

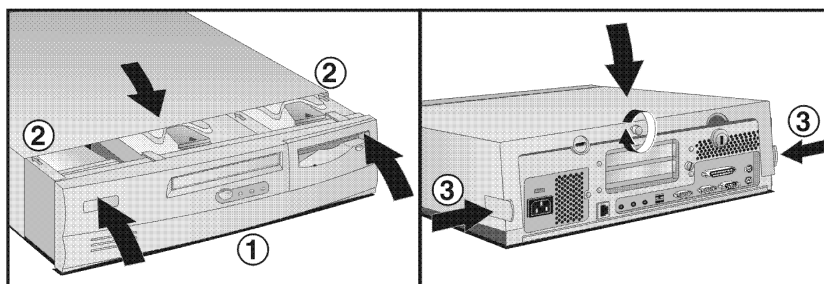
Før du tar av dekselet må du slå av skjermen og PCen, koble fra alle strømkabler og eventuelle telekommunikasjonskabler. Lås opp dekselet på baksiden av PCen hvis det er nødvendig.

- 1 Løsne skruen på baksiden av PCen, åpne de bakre klemmene og skyv dekselet bakover for å ta det av.
- 2 Hvis du skal bytte ut viften, må du ta av frontpanelet.



Sette på plass dekselet Før du setter på plass dekselet må du kontrollere at alle interne kabler er riktig tilkoblet og sikkert plassert.

- 1 Sett på plass frontpanelet hvis det er nødvendig.
- 2 Juster dekselet etter de angitte pilene og sett det på plass.

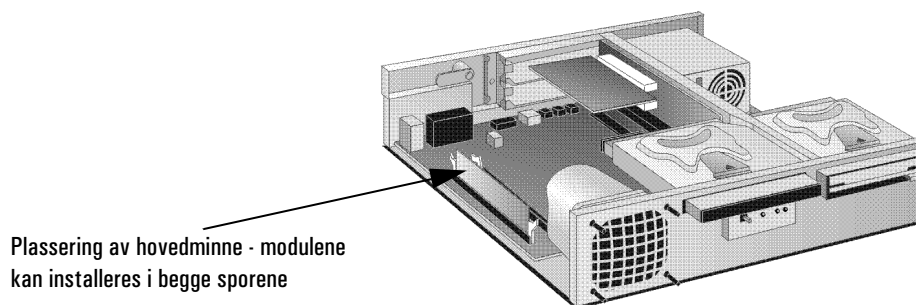


- 3 Lukk klemmene på baksiden av PCen og skru inn skruen.
- 4 Lås dekselet på baksiden av PCen hvis det er nødvendig.

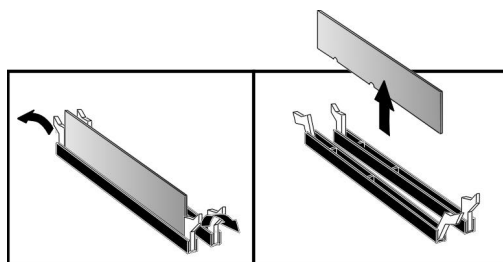
3 Bytte ut maskinvarekomponenter

Bytte ut en minnemodul

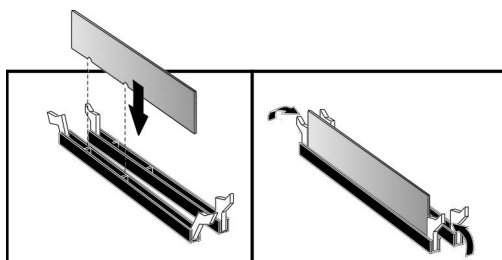
Bytte ut en minnemodul



- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Åpne de to klemmene og ta ut den gamle minnemodulen.



- 3 Sett inn den nye minnemodulen (juster den etter sporet) og lukk de to klemmene.



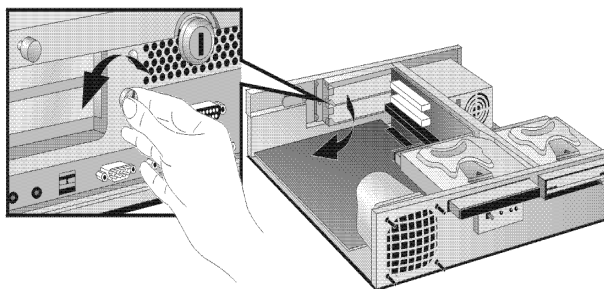
- 4 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

Bytte ut et tilleggskort

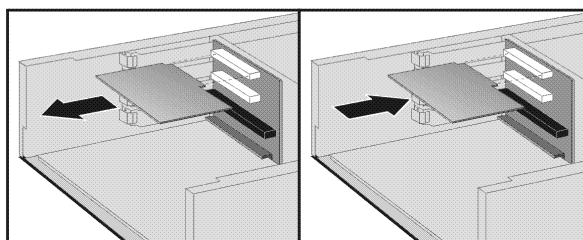
MERK

Bruk bare ISA-tilleggskort med XT-format (bredde mindre enn 10,4 cm).

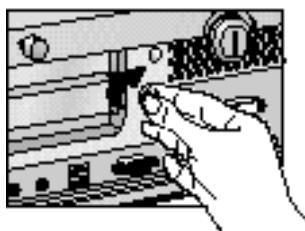
- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Løsne festebraketten og dreii den for å åpne.



- 3 Ta godt tak i det gamle kortet og dra det forsiktig ut.
- 4 Juster det nye kortet etter sporet, skyv det i riktig posisjon og trykk det fast inn i sporet.



- 5 Dreii festebraketten til lukket posisjon og fest den.



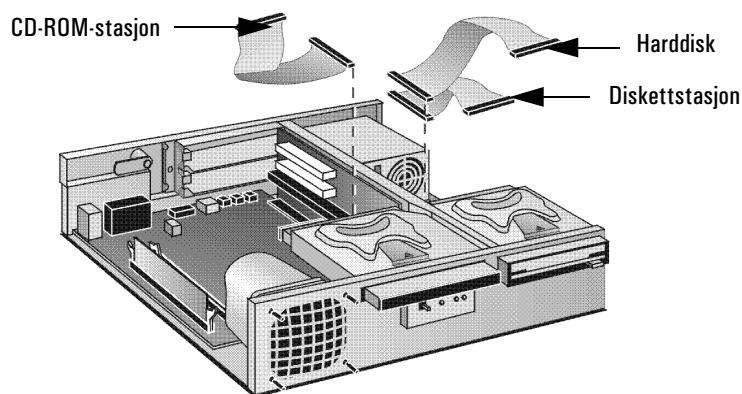
- 6 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).



3 Bytte ut maskinvarekomponenter

Stasjonskontakter som skal brukes

Stasjonskontakter som skal brukes

Interne stasjoner, som harddisker, DVD- og CD-ROM-stasjoner, må kobles til data og/eller strømkabler. Når du bytter ut disse enhetene, må du forsikre deg om at du bruker de riktige data- og strømkontaktene.



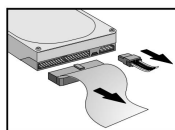
Strømkontakter	Antall i bordmodell	Brukes til
	1	Harddisk
	1	Diskettstasjon

Bytte ut harddisken

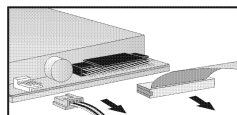
Hvis du trenger informasjon om hvordan du gjenoppretter innholdet på harddisken, kan du se *Troubleshooting and Upgrade Guide*, som er tilgjengelig fra HPs webadresse www.hp.com/go/vectrasupport.

- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).

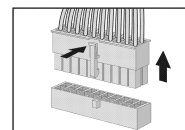
- Koble fra alle stasjonskontakter.



Harddisk

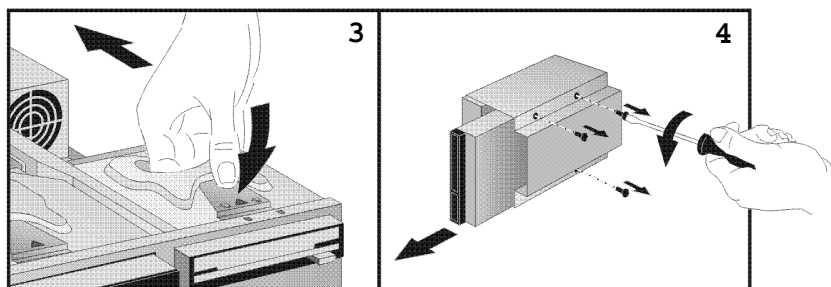


Diskettstasjon



Hovedstrømkontakt

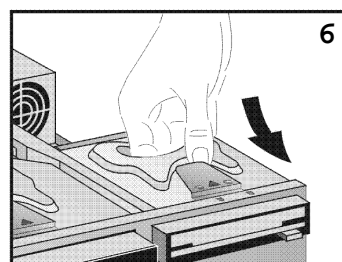
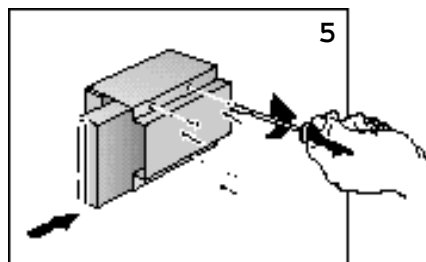
- Trykk på festeklipsen på toppen av stasjonsbrettet og skyv det bakover for å ta det ut.
- Løsne skruene under stasjonsbrettet og ta ut harddisken.



FORSIKTIG

Vær forsiktig når du håndterer harddisken under installeringen. Et fall på noen få centimeter kan skade den.

- Skyv den nye harddisken inn på stasjonsbrettet (i riktig retning) og fest skruene.
- Sett på plass stasjonsbrettet.



- Koble til alle data- og strømkontakter.
- Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

3 Bytte ut maskinvarekomponenter

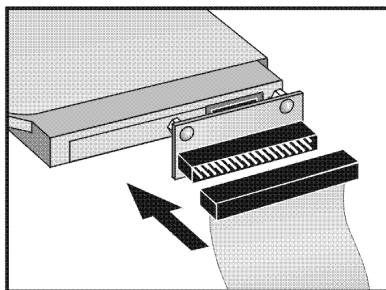
Bytte ut den tynne CD-ROM-stasjonen

Bytte ut den tynne CD-ROM-stasjonen

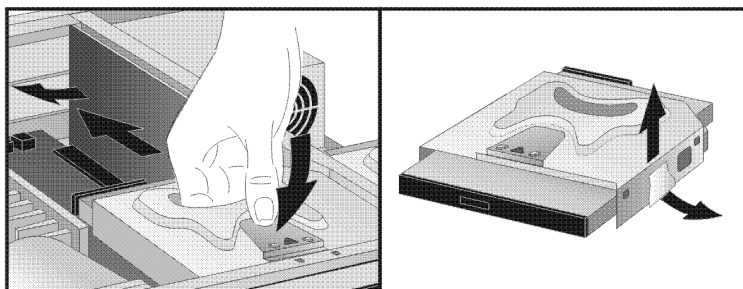
ADVARSEL

Åpne aldri lasermodulen. Det kan forårsake elektrisk støt og laserstrålen kan skade øynene. Lasermodulen må bare repareres av servicepersonell. Ikke forsøk å justere laserenheten. Se etiketten på CD-ROM-stasjonen for å finne strømkrav og bølgelengde. Dette produktet er et laserprodukt i klasse 1.

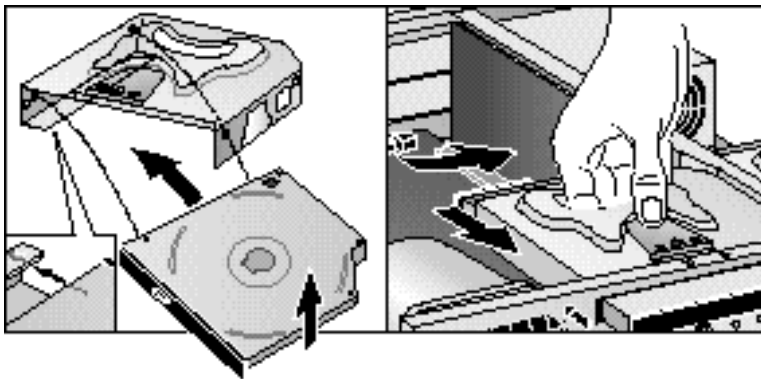
- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Koble fra stasjonskontakten.



- 3 Trykk på festeklipsen på toppen av stasjonsbrettet og skyv det bakover for å ta det ut.
- 4 Løsne CD-ROM-stasjonen og ta den vekk fra brettet.



- 5 Juster den nye CD-ROM-stasjonen etter pilene på stasjonsbrettet og trykk den på plass.
- 6 Sett på plass stasjonsbrettet.



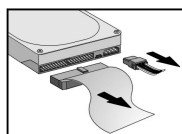
- 7 Koble til stasjonskontakten.
- 8 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

3 Bytte ut maskinvarekomponenter

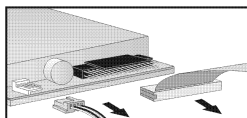
Bytte ut diskettstasjonen

1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).

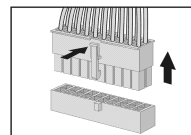
2 Koble fra alle stasjonskontakter.



Harddisk



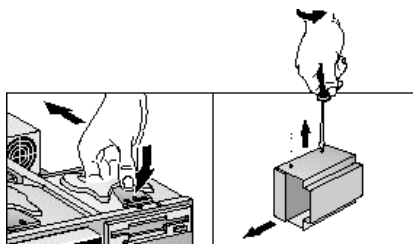
Diskettstasjon



Hovedstrømkontakt

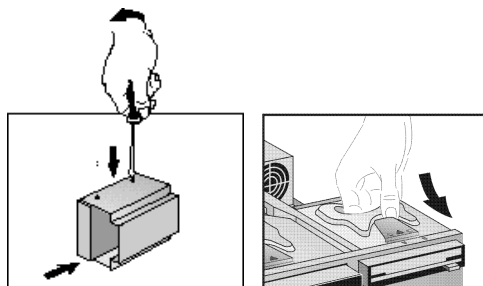
3 Trykk ned festeklipsen på toppen av stasjonsbrettet og skyv det bakover for å ta det ut.

4 Løsne skruene på sidene av stasjonsbrettet og ta ut diskettstasjonen.



5 Skyv den nye diskettstasjonen inn på stasjonsbrettet (i riktig retning) og fest skruene.

6 Sett på plass stasjonsbrettet.



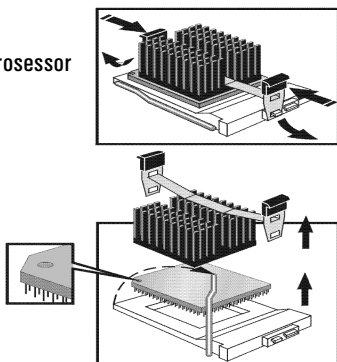
7 Koble til alle data- og strømkontakter.

8 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

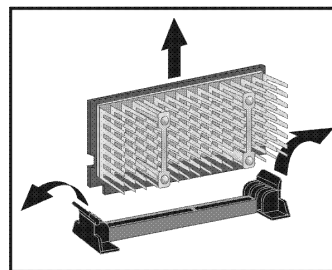
Bytte ut prosessoren

- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Ta ut den gamle prosessoren.

Ta ut en
Celeron-prosessor

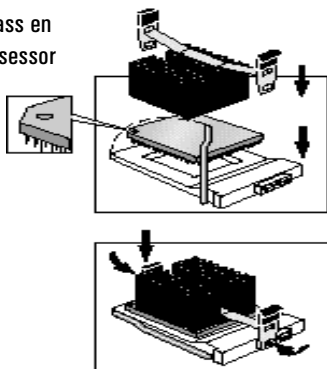


Ta ut en
Pentium-prosessor

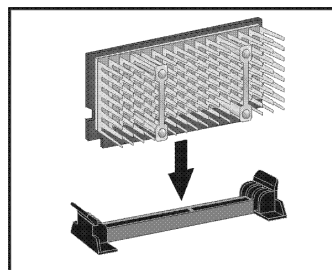


- 3 Installer den nye prosessoren og trykk den på plass.

Sette på plass en
Celeron-prosessor



Sette på plass en
Pentium-prosessor



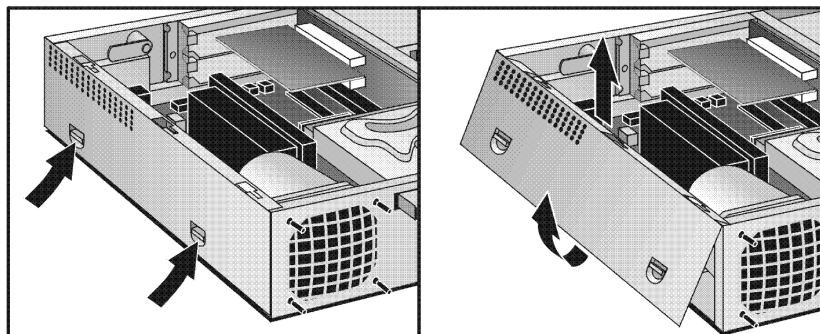
- 4 Hvis den nye prosessoren har en annen hastighet, må du kontrollere at systemkortbryterne er satt riktig for prosessorhastigheten. (Riktige bryterinnstillinger er angitt på systemkortet.)

For Celeron-prosessorer fastsettes hastighetsinnstillingene automatisk.

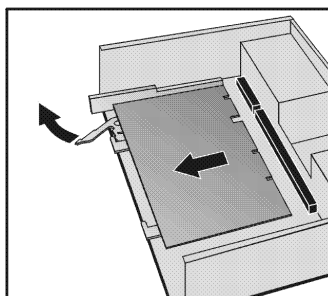
- 5 Kontroller at siste BIOS-versjon er "flashed".
- 6 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

Bytte ut systemkortet

- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Ta av sidepanelet.

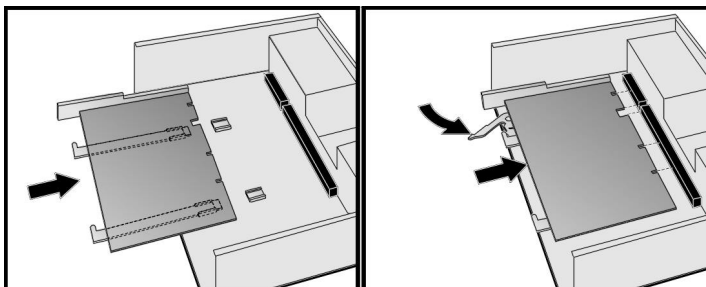


- 3 Fjern hovedminnet og prosessoren fra det gamle systemkortet (beskrevet i dette kapitlet).
- 4 Ta ut det gamle systemkortet.



- 5 Skyv forsiktig inn det nye systemkortet. Pass på at det er riktig justert i forhold til skinnene.

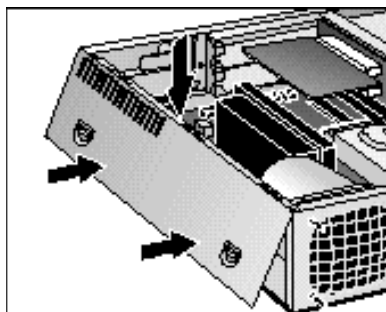
- 6 Skyv systemkortet på plass ved hjelp av spaken. Kontroller at kontaktene er riktig plassert og trykt helt inn.



- 7 Sett på plass hovedminnet og prosessoren på det nye systemkortet (beskrevet i dette kapitlet).
- 8 Hvis den nye prosessoren har en annen hastighet, må du kontrollere at systemkortbryterne er satt riktig for prosessorhastigheten. (Riktige bryterinnstillinger er angitt på systemkortet.)

For Celeron-prosessorer fastsettes hastighetsinnstillingene automatisk.

- 9 Sett på plass sidepanelet.



- 10 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).
- 11 Kontroller at siste BIOS-versjon er "flushed".

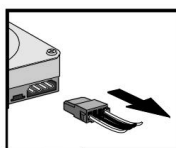
3 Bytte ut maskinvarekomponenter

Bytte ut strømforsyningen

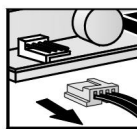
ADVARSEL

Ikke åpne strømforsyningen. Du kan få elektrisk støt. Den inneholder ingen deler som kan repareres av brukeren.

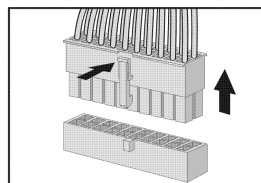
- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Koble fra *alle* interne strømkontakter.



Harddisk

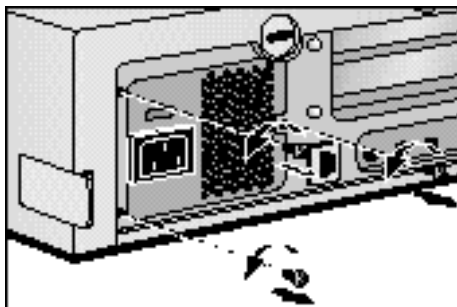


Diskettstasjon



Hovedstrømkontakt

- 3 Skru ut skruene som fester strømforsyningen.

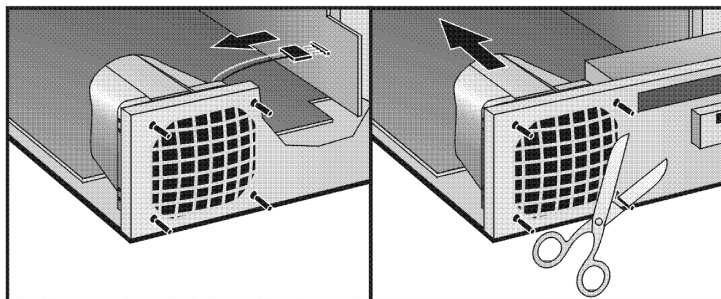


Skru ut de tre eksterne skruene og den interne skruen

- 4 Skyv strømforsyningen bakover og ta den ut.
- 5 Sett inn den nye strømforsyningen.
- 6 Skru inn de tre skruene for å feste strømforsyningen.
- 7 Koble til *alle* interne strømkontakter.
- 8 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).
- 9 Velg riktig spenningsinnstilling for ditt land.

Bytte ut viften

- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Ta av sidepanelet (se "Bytte ut systemkortet" på side 186).
- 3 Koble fra viftens strømkontakt.
- 4 Ta ut luftstrømlederen og viften.



- 5 Fest de fire gummipinnene til den nye viften.
- 6 Fest den nye luftstrømlederen til den nye viften.
- 7 Juster viften etter åpningen og sett den inn i PCen.

FORSIKTIG

Installer viften med strømkontakten i nederste høyre hjørne for å sikre at den virker som den skal.

- 8 Koble til strømkontakten.

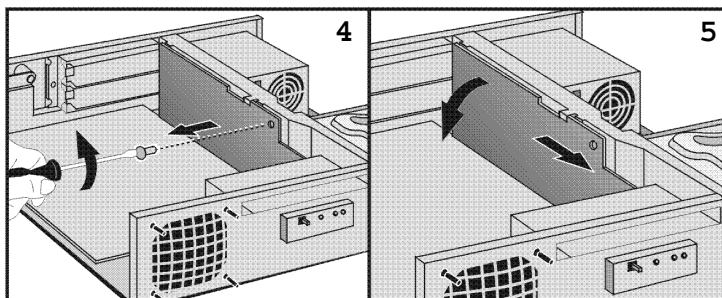


- 9 Sett på plass sidepanelet og dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

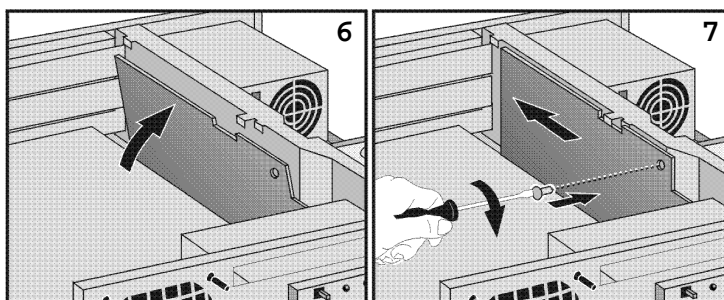
3 Bytte ut maskinvarekomponenter

Bytte ut stige kortet

- 1 Ta av dekselet på maskinen (beskrevet i dette kapitlet).
- 2 Ta av sidepanelet og systemkortet (beskrevet i dette kapitlet).
- 3 Koble fra alle kontakter som er festet til stige kortet, og eventuelle installerte tilleggskort.
- 4 Skru ut skruen som fester stige kortet.
- 5 Skyv stige kortet fremover og vipp det for å ta det ut.



- 6 Sett inn det nye stige kortet.
- 7 Skyv stige kortet tilbake på plass og skru inn festeskruen.



- 8 Sett på plass systemkortet, sidepanelet og eventuelle tilleggskort.
- 9 Koble til alle enhetskontakter igjen.
- 10 Sett på plass dekselet (beskrevet i dette kapitlet).

ERKLÆRING OM OVERENSSTEMMELSE MED STANDARDER
i henhold til ISO/IEC Guide 22 og EN 45014

Produsentens navn: HEWLETT-PACKARD
Produsentens adresse: 5 Avenue Raymond Chanas
38053 Grenoble Cedex 09
FRANCE

Erklærer at produktet: **Produktnavn:** Personlig datamaskin
Modellnummer: HP VECTRA VLi 8 SF /XXX

Er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

SIKKERHET Internasjonalt: IEC 950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4 / GB4943-1995
Europa: EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3

EMC CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B ¹⁾
EN 50082-1:1992
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0,5 kV signallinjer,
1 kV strømledninger

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN60555-2:1987
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Tilleggsinformasjon: Produktet samsvarer med kravene i følgende direktiver og bærer tilsvarende CE-merking: EMC-direktiv 89/336/EEC endret av direktiv 93/68/EEC. Lavspenningsdirektiv 73/23/EEC.

¹⁾ Produktet ble testet i en vanlig konfigurasjon med Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ Denne enheten er i samsvar med del 15 i FCC-reglene. For drift gjelder følgende to betingelser: (1) denne enheten kan ikke forårsake skadelig støy, og (2) denne enheten må godta all mottatt støy, inkludert støy som forårsaker uønsket operasjon.

Grenoble
Desember 1998

Jean-Marc JULIA
Quality Manager

BARE for informasjon om samsvar, kontakt:
USA-kontakt:
Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager,
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Tlf.: (415) 857-1501)



Bytte batteri

Det er fare for eksplosjon hvis ikke batteriet installeres riktig. Du må aldri forsøke å lade opp, demontere eller brenne det gamle batteriet. Når du bytter batteri, må du bruke samme eller tilsvarende type som anbefales av produsenten. Batteriet i denne PCen er et litium-batteri som ikke inneholder tungmetaller, men av miljøhensyn bør det allikevel ikke kastes sammen med husholdningsavfallet. Returner brukte batterier til butikken der du kjøpte dem, til forhandleren der du kjøpte PCen eller til Hewlett-Packard slik at de kan gjenvinnes eller kasseres på en miljømessig forsvarlig måte. Brukte batterier mottas uten kostnader.

Gjenvinne PCen

HP har et sterkt engasjement når det gjelder miljøet. Din HP-PC er utformet for å ta mest mulig hensyn til miljøet.

HP kan også ta tilbake din gamle PC for gjenvinning når den ikke lenger gjør nytte for seg.

HP har et innsamlingsprogram i flere land. Det innsamlede utstyret sendes til et av HPs gjenvinningsanlegg i Europa eller USA. Så mange deler som mulig brukes på nytt. Resten gjenvinnes. Det tas spesielt hensyn til batterier og andre mulige giftige bestanddeler som omdannes til ufarlige komponenter gjennom en spesiell kjemisk prosess.

Hvis du ønsker mer informasjon om HPs innsamlingsprogram, kan du kontakte forhandleren eller nærmeste salgs- og servicekontor.

HP generell maskinvaregaranti

Generelt

Denne HP Generell maskinvaregaranti gir deg, kunden, garantirettigheter fra HP, produsenten. I HP Garantikort, som følger med produktet, finner du dine spesifikke garantirettigheter. Du kan i tillegg ha andre juridiske rettigheter i henhold til lokal lovgivning eller skriftlige spesialavtaler med HP.

KUNDETRANSASJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND: GARANTIBETINGELSENE I DETTE DOKUMENTET, UNNTATT I DEN GRAD DET ER LOVMESSIG TILLATT, UTELUKKER, BEGRENSER ELLER ENDRE IKKE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE LOVMESSIGE RETTIGHETENE SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

LOVGIVNINGEN I DITT LAND KAN GI DEG ANDRE GARANTIRETTIGHETER. HVIS DET ER TILFELLE, KAN EN AUTORISERT HP-FORHANDLER ELLER ET HP SALGS- OG SERVICEKONTOR GI DEG FLERE DETALJER.

Garantireparasjon eller -erstatning

HP-maskinvare

I den angitte garantiperioden som er beskrevet i HP Garantikort, som følger med produktet, garanterer HP at HP-maskinvare, tilleggsutstyr og rekvisita ikke har defekter i materialer og utførelse. Men bortsett fra slik det er angitt ovenfor, gir HP ingen garanti for at HP-maskinvare, tilleggsutstyr og rekvisita skal operere uavbrutt og feilfritt.

Hvis HP i garantiperioden ikke kan reparere produktet i henhold til garantien innen rimelig tid, har du krav på å få kjøpesummen refundert (beløp tilsvarende produktets innkjøpspris) ved å returnere produktet til en autorisert HP-forhandler eller en annen som utpekes av HP. Hvis ikke annet er angitt eller avtalt skriftlig med HP, må alle maskinvarekomponenter returneres sammen med hele systemenheten for refusjon.

Systemenhet, tastatur, mus og Hewlett-Packard-utstyr inni systemenheten -- som skjermkort, masselagerenheter og grensesnittkontrollere -- dekkes av denne garantien.

HP-produkter utenfor systemenheten -- som eksterne lagersystemer, skjermer, skrivere og annet periferutstyr - - dekkes av garantiene for de aktuelle produktene.

HP-programvare dekkes av HP Begrenset programvaregaranti som finnes i brukerhåndboken til HP-produktet.

HP gir IKKE støtte for dette produktet når det er konfigurert som nettverksserver. Vi anbefaler HP NetServers som nettverksservere.

Hvis ikke annet er angitt, og slik det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, kan maskinvareprodukter inneholde reproduerte deler (med samme ytelse som nye) eller deler som kan ha vært brukt tidligere. HP kan reparere eller erstatte maskinvareprodukter (i) med produkter som har samme ytelse som produktene som blir reparert eller erstattet, men som kan ha vært brukt tidligere, eller (ii) med produkter som kan inneholde reproduerte deler med samme ytelse som nye deler eller deler som kan ha vært brukt tidligere.

Maskinvare fra andre produsenter

Forhåndsinstallert maskinvare fra *andre* produsenter og komponenter fra *andre* produsenter som installeres etter kjøpet av HP-produktet, kan ha andre garantibetingelser enn HP-produktet de er installert i.

Alle produkter og periferenheter utenfor systemenheten -- som eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere og andre periferenheter -- som *ikke er produsert* av HP, dekkes av gjeldende garantier fra produsenten av disse produktene.

Kjøpsbevis og garantiperiode

Hvis du skal kunne motta service eller støtte for maskinvareproduktet i garantiperioden som er angitt på HP Garantikort for produktet, må du kunne fremlegge bevis på opprinnelig kjøpsdato slik at garantiperiodens startdato kan fastsettes. Hvis du ikke kan fremskaffe kjøpsbevis, blir produsentens dato (angitt på produktet) å anse som startdato for garantiperioden.

Utelatelser

Garantien dekker ikke defekter som er et resultat av: (a) feilaktig eller u hensiktsmessig vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke leveres av HP, (c) uautorisert reparasjon, vedlikehold eller misbruk, (d) drift utenfor de angitte driftsspesifikasjonene for produktet, (e) feil stedsklargjøring eller vedlikehold, eller (f) andre utelatelser som uttrykkelig er angitt i denne garantierklæringen.

Begrensning av implisitte garantier

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER ALLE IMPLISITTE GARANTIER FRA PRODUSENTEN OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER ANDRE IMPLISITTE GARANTIER, HERVED BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV GARANTIE SOM ER ANGITT OVENFOR.

Begrensning av ansvar

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV SLIK DET ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE) ELLER ANNEN SKADE, BASERT PÅ KONTRAKT ELLER ANDRE JURIDISKE TEORIER ELLER UTSAGN.

(Rev. 30/11/98)

Lisensavtale for HPs programvare og begrenset garanti for programvaren

Din HP Vectra-PC inneholder forhåndsinstallert programvare. Les denne lisensavtalen før du fortsetter.

VENNLIGST LES DENNE LISENSAVTALEN OG BEGRENSEDE GARANTIE FØR DU BEGYNNER Å BRUKE DETTE UTSTYRET. RETTIGHETER TIL PROGRAMVAREN GIS KUN PÅ DEN BETINGELSE AT KUNDEN ER INNFORSTÅTT MED ALLE BESTEMMELSER OG VILKÅR I LISENSAVTALEN. TAR DU DETTE UTSTYRET I BRUK, BETYR DET AT DU GODTAR DISSE BESTEMMELSENE OG VILKÅRENE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSAVTALEN, MÅ DU ENTEN FJERNE ALL PROGRAMVARE FRA HARDDISKEN OG ØDELEGGE HOVEDDISKETTENE, ELLER RETURNERE PCen MED ALL PROGRAMVAREN OG FÅ HELE KJØPESUMMEN REFUNDERT. FORTSETTER DU KONFIGURERINGEN, BETYR DET AT DU GODTAR BETINGELSENE I LISENSAVTALEN.

HPs lisensavtale for programvare

HVIS IKKE ANNET ER ANGITT, GJELDER DENNE LISENSAVTALEN FOR HPs PROGRAMVARE OG BRUK AV ALL PROGRAMVARE SOM LEVERES KUNDEN SOM EN DEL AV HP-DATAMASKINPRODUKTET. DEN GJELDER FORAN ALLE LISENSAVTALER SOM IKKE ER FRA HP, OG SOM KAN FINNES PÅ SKJERM ELLER I DOKUMENTASJON ELLER ANNET MATERIALE I PRODUKTPAKKEN.

Merk: Operativsystemprogramvare fra Microsoft er lisensiert til deg i henhold til Microsofts lisensavtale for sluttbrukere (EULA) i Microsoft-dokumentasjonen.

Følgende lisensvilkår styrer bruken av programvaren:

BRUK. Kunden kan bare bruke programvaren på en enkelt datamaskin. Kunden kan ikke bruke programvaren i nettverk eller på annen måte bruke den på mer enn en datamaskin. Kunden kan ikke demontere eller dekompile programvaren, med mindre dette er tillatt i henhold til lov.

KOPIER OG TILPASSEDE VERSJONER. Kunden kan ta kopier av programvaren a) for arkiveringsformål, eller b) når kopiering eller tilpasning er et nødvendig element i bruken av programvaren på en datamaskin, så lenge kopien og tilpasningen ikke blir brukt på noen annen måte.

EIENDOMSRETT. Kunden aksepterer at han/hun ikke har noen eiendomsrett til programvaren, annet enn eiendomsrett til de fysiske mediene. Kunden er kjent med og aksepterer at programvaren er kopibeskyttet og beskyttet av lover og bestemmelser om opphavsrett. Kunden er kjent med og aksepterer at programvaren kan være utviklet av en tredjeparts programvareleverandør som er navngitt i copyright-notifikasjonen som følger med programvaren, og som har rett til å holde Kunden ansvarlig for ethvert brudd på lover og bestemmelser om opphavsrett eller brudd på denne lisensavtalen.

CD-ROM FOR GJENOPPRETTING AV PRODUKTET. Hvis datamaskinen ble levert med en CD-ROM for gjenoppretting av produktet, gjelder følgende: (i) CD-ROMen for gjenoppretting av produktet og/eller hjelpeprogrammer kan bare brukes til gjenoppretting av harddisken på HP-maskinen som CD-ROMen opprinnelig ble levert sammen med. (ii) For bruk av operativsystemprogramvare fra Microsoft på en CD-ROM for produktgjenoppretting gjelder Microsofts lisensavtale for sluttbrukere (EULA).

OVERFØRING AV RETTIGHETER TIL PROGRAMVARE. Kunden kan overføre rettigheter til programvaren til en tredje part bare som del av overføring av alle rettigheter, og bare etter at den tredje part først har akseptert at han/hun er bundet av vilkårene i denne lisensavtalen. Ved slik overføring aksepterer Kunden at hans/hennes rettigheter til programvaren opphører, og han/hun skal enten ødelegge sine kopier og tilpassede versjoner eller levere dem til den tredje part.

VIDERELISENSIERING OG DISTRIBUTJON. Kunden kan ikke leie ut eller viderelisensiere programvaren, eller distribuere kopier eller tilpassede versjoner av programvaren til utenforstående gjennom fysiske medier eller telekommunikasjon, uten først å ha innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard.

OPPHØR. Hewlett-Packard kan bringe denne programvarelisensen til opphør hvis kunden unnlater å oppfylle et hvilket som helst av disse vilkårene, forutsatt at Hewlett-Packard har krevd at Kunden retter opp manglene, og Kunden ikke har gjort dette innen 30 (tretti) dager etter at han/hun ble gjort oppmerksom på forholdet.

OPPDATERING OG OPPGRADERING. Kunden aksepterer at programvaren ikke inkluderer oppdateringer og oppgraderinger som kan leveres av Hewlett-Packard under en separat avtale om vedlikehold.

EKSSPORTKLAUSUL. Kunden aksepterer at han ikke kan eksportere eller reeksportere programvaren eller noen kopi eller tilpasset versjon av denne, som vil være i strid med U.S. Export Administration-bestemmelser eller andre gjeldende bestemmelser.

RETTIGHETER FOR USAs FORVALTNING. Bruk, mangfoldiggjøring eller fremlegging av informasjon er for amerikansk forvaltning begrenset som fastsatt i punkt (c)(1)(ii) i paragrafen "Rights in Technical Data and Computer Software" i DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. Rettigheter for den amerikanske regjerings departementer og forvaltningsorganer som ikke er identiske med eller hører inn under DOD, gjelder som fastsatt i FAR 52.227-19(c)(1,2).

Begrenset programvaregaranti

DENNE BEGRENSEDE GARANTIE FOR HPs PROGRAMVARE GJELDER ALL PROGRAMVARE SOM LEVERES KUNDEN SOM EN DEL AV HP-DATAMASKINPRODUKTET, INKLUDERT ALL OPERATIVSYSTEMPROGRAMVARE. DEN GJELDER FORAN ALLE GARANTIBETINGELSER SOM IKKE ER FRA HP, OG SOM KAN FINNES PÅ SKJERM ELLER I DOKUMENTASJON ELLER ANNET MATERIALE I PRODUKTPAKKEN.

Nitti dagers begrenset programvaregaranti. HP garanterer for en periode på NITTI (90) DAGER fra kjøpsdatoen at programvaren utfører programinstruksjonene når alle filer er riktig installert. HP garanterer ikke at programvaren ikke avbrytes eller er feilfri. I tilfelle programvaren feiler i å utføre programinstruksjonene i løpet av garantiperioden, vil HP levere til Kunden feilfri programvare sammen med installeringsinstruksjoner eller -hjelp.

Programvare fra HP

For den gjeldende garantien angitt i HP Garantikort som følger med produktet, garanterer HP forhåndsinstallert HP-programvare mot defekter i materiale og utførelse som kan resultere i at HP-programvaren ikke kjører når HP-produktet og HP-programvaren brukes på riktig måte. Med unntak av slik det er uttrykt ovenfor, garanterer ikke HP at all HP-programvare vil kjøre uavbrutt og feilfritt.

Hvis HP får melding om en defekt i et HP-programvareprodukt i programvareproduktets garantiperiode, vil HP, etter eget valg og i samsvar med den angitte garantien:

1. *hjelpe* til med reinstallering av ikke-defekt programvare **ELLER**
2. gi sluttbrukeren ikke-defekt programvare sammen med skriftlige instruksjoner for reinstallering.

Reinstallering av medfølgende, forhåndsinstallert programvare fra HP eller andre leverandører, som utføres av HP eller andre som er utpekt av HP, dekkes ikke av HP-garantien.

Hvis HP ikke kan erstatte programvaren innen rimelig tid, kan kunden kreve refusjon av kjøpesummen ved å returnere produktet og alle kopier av dette. Hvis ikke annet er angitt eller skriftlig avtalt med HP, kan ikke medfølgende eller forhåndsinstallert programvare returneres for refusjon separat fra hele det medfølgende eller forhåndsinstallerte systemet.

Programvare fra andre leverandører

All forhåndsinstallert og medfølgende programvare fra andre leverandører, er dekket av leverandørens garanti og dekkes ikke av HPs garanti.

Utskiftbare media (hvis levert). HP garanterer at de utskiftbare media som dette produktet eventuelt er levert på, mot materialfeil og konstruksjonsfeil ved normal bruk i en periode på NITTI (90) DAGER fra innkjøpsdatoen. I tilfelle defekte media i garantiperioden, skal kunden få erstattet disse ved å returnere de defekte eksemplarene til HP. Dersom HP ikke er i stand til å gi kunden nye media innen rimelig tid, skal kunden få refundert det beløpet som produktet kostet ved å returnere produktet til HP og å fjerne alle kopier av programvareproduktet.

Beskjed om garantikrav. Kunden må skriftlig informere HP om garantikrav ikke senere enn tretti (30) dager etter at garantitiden er utløpt.

Begrensning av garantien. HP gir ingen annen garanti, verken skriftlig eller muntlig, enn den som er beskrevet i lisensavtalen med hensyn til dette produktet. Eventuelle implisitte garantier for salgbarhet eller anvendelighet er begrenset til varigheten av denne skriftlige garantien. Noen land tillater ikke utelukkning eller begrensning av ansvar ved tilfeldige eller konsekvensmessige skader, og det kan hende at begrensningen ovenfor ikke gjelder i ditt tilfelle. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det er også mulig at du har andre rettigheter.

Begrensning av ansvar og rettigheter. DE OVENNEVNTTE RETTIGHETER ER KUNDENS ENESTE RETTIGHETER. HP SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESEIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRE JURIDISKE TEORIER ELLER UTSAGN. Noen land tillater ikke utelukkning eller begrensning av ansvar ved tilfeldige eller konsekvensmessige skader, og det kan hende at begrensningen ovenfor ikke gjelder i ditt tilfelle.

Garantiservice. Du kan få utført garantiservice ved å henvende deg til et av HPs salgs- og servicekontorer, eller til et sted som er angitt i brukerhåndboken eller serviceheftet.

KUNDETRANSASJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND: GARANTIBETINGELSENE I DETTE DOKUMENTET, UNNTATT I DEN GRAD DET ER LOVMESSIG TILLATT, UTELUKKER, BEGRENSER ELLER ENDREKKE IKKE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE LOVMESSIGE RETTIGHETENE SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

(Rev. 16/03/98)

Hewlett-Packards År 2000-garanti

For alle betingelsene og begrensningene i HPs begrensede garantierklæring som leveres sammen med dette produktet, garanterer HP at dette HP-produktet vil kunne behandle datodata nøyaktig (inkludert, men ikke begrenset til, beregning, sammenlikning og sekvensering) fra, til og mellom det tjuende og det tjuetførste århundre, og årene 1999 og 2000, inkludert skuddårsberegninger, når det brukes i henhold til produktokumentasjonen som leveres av HP (inkludert eventuelle instruksjoner for installering av oppdateringer og oppgraderinger), forutsatt at alle andre produkter (dvs. maskinvare, programvare, fastvare) som brukes sammen med et slikt HP-produkt, kan utveksle datodata med HP-produktet på riktig måte. År 2000-garantien er gyldig til og med 31. januar 2001.

(Rev. 21/12/98)

Fysiske kjennetegn

For mer informasjon, se PCens dataark i biblioteket på HPs webadresse www.hp.com/desktop.

Kjennetegn	Beskrivelse
Vekt (uten skjerm og tastatur)	7,54 kg
Mål	Bredde: 37 cm , Høyde: 9,5 cm , Dybde: 39 cm
Grunnflate	0,144 m ²
Oppbevaringstemperatur	-40 °C til 70°C
Fuktighet ved oppbevaring	8% til 85% (relativ), ikke-kondenserende ved 35°C
Driftstemperatur	10 °C til 35°C
Fuktighet ved drift	15% til 80% (relativ)
Strømforsyning	Nettspenning: 100 – 127 V, 200 – 240 V vs (noen modeller har bryter for spenningsvalg) Nettfrekvens: 50/60 Hz Maksimalt strømforbruk: 90 W kontinuerlig

Strømforbruk

Strøm- forbruk	Windows NT 4.0		Windows 95	
	115V / 60Hz	230V / 50Hz	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Drift uten I/U	≤ 31 W	≤ 31 W	≤ 32 W	≤ 31 W
Beredskap	≤ 25 W	≤ 25 W	≤ 25 W	≤ 25 W
Av	≤ 4,0 W	≤ 4,0 W	≤ 4,0 W	≤ 4,0 W

MERK

Når PCen er slått av med av/på-knappen på frontpanelet, faller strømforbruket til under 5 watt, men er ikke null. Den spesielle på/av-metoden som brukes av denne PCen, forlenger levetiden til strømforsyningen betraktelig. Hvis du vil ha et strømforbruk på null i “av”-modus, må du koble PCen fra strømuttaket eller bruke et grenuttak med en bryter.

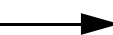
Akustisk lydnivå

Akustisk lydnivå (målt i henhold til ISO 7779)	Lydstyrke (vanlig)	Lydtrykk (vanlig)
Drift	LwA ≤ 35,5 dB	LpA ≤ 26,5 dB
Drift med harddisktilgang	LwA ≤ 36,0 dB	LpA ≤ 31,5 dB
Drift med CD-ROM-tilgang	LwA ≤ 44,4 dB	LpA ≤ 40,0 dB
Drift med diskettstasjontilgang	LwA ≤ 35,5 dB	LpA ≤ 34,5 dB

Dokumentasjonsoversikt

Hvis du skal...

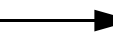
installere datamaskinen



Installering

Denne håndboken
Installere og bruke PCen

finne ut hvordan du løser
problemer og bli kjent med
de forskjellige
alternativene for støtte



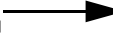
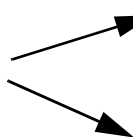
Denne håndboken
*Grunnleggende problemløsning
(bare oversiktsinformasjon)*



*Troubleshooting and Upgrade
Guide for denne PCen*
www.hp.com/go/vectrasupport

Problemløsning og støtte

lære hvordan du bruker
operativsystemet

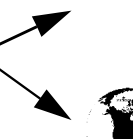


Operativsystemets Hjelp
Start *Hjelp* *Innhold i
Windows 95 og Windows NT 4.0*



Operativsystemets
brukerhåndbok

lære hvordan du vedlikeholder og
oppgraderer PCen



Denne håndboken
Bytte ut systemkomponenter



*Troubleshooting and Upgrade
Guide for denne PCen*
www.hp.com/go/vectrasupport

Referanse

Tuotenumero
Artikelnummer
PN 5967-9530
PN



5967-9530